

## **RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA 2014**

A Companhia de Saneamento Ambiental de Atibaia - SAAE, com sede na Praça Roberto Gomes Pedrosa, 11 - Centro - Atibaia - SP, Telefone 4414-3500 e atendimento ao consumidor 0800112190, tem como Superintendente a Sra. Fabiane Cabral da Costa Santiago. A fiscalização da qualidade da água é feita pela Secretaria Municipal de Saúde – Divisão de Vigilância Epidemiológica – Rua Bruno Sargiane, 100 – Vila Rica Atibaia/SP, telefone 4414-3361

Informação: um direito do consumidor  
Este relatório anual atende às seguintes legislações:

Decreto Presidencial 5.440, de 04/05/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

III – A informação adequada é clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas; e em língua portuguesa; sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantiam prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores.

Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Gestão dos recursos hídricos e proteção dos mananciais;
- Avaliação sistemática dos sistemas de abastecimento de água;
- Monitoramento da qualidade de água;
- Manutenção de registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

### **Situação dos Mananciais**

O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado do Meio Ambiente, é responsável por fiscalizar e estabelecer leis e programas para a proteção dos mananciais. De acordo com a legislação brasileira, a gestão dos mananciais deve ser compartilhada entre o Estado, municípios e sociedade civil, nos comitês de bacia. Portanto, todos são corresponsáveis pela busca de soluções para o problema das águas.

A Lei Estadual 9.866/1997, de proteção dos mananciais, estabelece mecanismos de proteção e conservação ambiental para os mananciais do Estado de São Paulo, para garantir a disponibilidade da água em quantidade suficiente para o abastecimento de sua população.

A Resolução Conama 357/05 e o Decreto Estadual 8.468/76 estabelecem os usos indicados para os mananciais em função de sua qualidade. Além disso, fixam limites para lançamentos de esgotos e efluentes industriais nos corpos de água, sendo a responsabilidade pela fiscalização atribuída à Cetesb.

Sistema de Abastecimento: ETA Central

Localização: Praça Roberto Gomes Pedrosa, 11

Processo de tratamento: Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração, Desinfecção e Fluoretação.

Manancial: Rio Atibaia

MÊS	PARÂMETROS								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E= 20		E= 20		E= 56		E= 56		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
<b>JAN</b>	98	98	26	26	98	98	72	72	72
<b>FEV</b>	77	76	21	20	77	77	56	56	56
<b>MAR</b>	81	81	22	22	81	81	59	59	59
<b>ABR</b>	87	87	27	27	87	87	60	60	60
<b>MAI</b>	81	81	27	25	81	81	57	57	57
<b>JUN</b>	81	81	24	24	81	81	57	57	57
<b>JUL</b>	89	89	30	30	89	89	59	59	59
<b>AGO</b>	82	82	24	24	82	82	58	58	58
<b>SET</b>	82	82	24	24	82	82	58	58	58
<b>OUT</b>	82	82	24	24	82	82	58	58	58
<b>NOV</b>	82	82	24	24	82	82	58	58	58
<b>DEZ</b>	83	83	24	19	83	83	59	59	59

**Legenda:** E= nºmínimo de amostras Exigidas; R=nº de amostras Realizadas; C= nº de amostras em Conformidade com o Padrão da Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde.

:

Sistema de Abastecimento: ETA III

Localização: Rua Edmundo Zanoni, 302 – Jd Cerejeiras

Processo de tratamento: Pré-cloração, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

Manancial: Córrego do Onofre

MÊS	PARÂMETROS								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E= 20		E= 20		E= 31		E= 31		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
<b>JAN</b>	56	56	24	24	56	56	32	32	32
<b>FEV</b>	49	49	21	21	49	49	28	28	28
<b>MAR</b>	49	49	16	16	49	49	33	33	33
<b>ABR</b>	64	64	30	30	64	64	34	34	34
<b>MAI</b>	58	58	24	24	58	58	34	34	34
<b>JUN</b>	58	58	24	24	58	58	34	34	34
<b>JUL</b>	57	57	22	22	57	57	35	35	35
<b>AGO</b>	53	53	20	20	53	53	33	33	33
<b>SET</b>	56	56	24	24	56	56	32	32	32
<b>OUT</b>	56	56	24	24	56	52	32	32	32
<b>NOV</b>	59	59	26	26	59	59	33	33	33
<b>DEZ</b>	57	57	24	24	57	57	33	33	33
<b>Legenda:</b>	E= nºmínimo de amostras Exigidas; R=nº de amostras Realizadas; C= nº de amostras em Conformidade com o Padrão da Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde.								

Sistema de Abastecimento: ETA IV

Localização: Estrada do Clube da Montanha, s/n

Processo de tratamento: Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração e Desinfecção

Manacial: Córrego dos Pintos

MÊS	PARÂMETROS								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E= 8		E= 8		E= 8		E= 8		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
<b>JAN</b>	16	16	16	16	16	16	2	2	2
<b>FEV</b>	17	16	17	16	17	17	7	7	7
<b>MAR</b>	20	20	20	18	20	19	8	8	8
<b>ABR</b>	25	25	16	15	25	25	9	9	9
<b>MAI</b>	22	22	14	14	22	22	8	8	8
<b>JUN</b>	17	17	9	9	17	17	8	8	8
<b>JUL</b>	21	21	12	12	21	21	9	9	9
<b>AGO</b>	26	26	8	8	26	26	8	8	8
<b>SET</b>	21	21	12	10	21	21	9	9	9
<b>OUT</b>	25	25	16	16	25	25	9	9	9
<b>NOV</b>	14	14	8	8	14	14	8	8	8
<b>DEZ</b>	20	20	12	12	20	20	8	8	8

**Legenda:** E= nºmínimo de amostras Exigidas; R=nº de amostras Realizadas; C= nº de amostras em Conformidade com o Padrão da Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde.

Sistema de Abastecimento: Serra do Itapetinga  
 Localização: Alpes de Atibaia  
 Processo de Tratamentação: Filtração e desinfecção  
 Manancial: Nascente da Serra do Itapetinga

MÊS	PARÂMETROS								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E= 4		E= 4		E= 10		E= 4		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
<b>JAN</b>	11	11	8	8	11	11	3	3	3
<b>FEV</b>	10	10	7	6	10	10	3	3	3
<b>MAR</b>	10	10	5	3	10	10	4	4	4
<b>ABR</b>	12	11	12	5	12	12	3	3	3
<b>MAI</b>	11	10	8	1	11	11	3	3	3
<b>JUN</b>	8	8	4	4	8	8	4	3	4
<b>JUL</b>	12	12	6	4	12	12	5	5	5
<b>AGO</b>	13	13	9	0	13	13	4	4	4
<b>SET</b>	11	11	7	0	11	9	4	4	4
<b>OUT</b>	13	11	9	0	13	10	3	3	3
<b>NOV</b>	10	10	10	8	10	7	4	4	4
<b>DEZ</b>	5	5	5	0	5	5	4	4	4

**Legenda:** E= nºmínimo de amostras Exigidas; R=nº de amostras Realizadas; C= nº de amostras em Conformidade com o Padrão da Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde.

#### MANANCIAIS DE ABASTECIMENTO

Utilizamos mananciais de boa qualidade, enquadrado na classe apropriada para ser tratada para consumo humano dentro da legislação:

Manancial	Local da Captação	Unidade Abastecida	Bacia e classe Pertencente
Rio Atibaia	Av. Terceiro Centenário, s/n	ETA Central I e II	PCJ – Classe 02
Córrego do Onofre	Av. Imperial, s/n	ETA III – Cerejeiras	PCJ – Classe 02
Poço Artesiano (foi desativado em março/13) substituído pela ETA-IV Portão	R. Antonio da Cunha Leite, s/n	Bairro do Portão	PCJ – Classe Especial
Nascente	Nascente Itapetinga	Alpes de Atibaia	PCJ – Classe 02

Risco Potencial – Influência do meio que possa prejudicar a qualidade da água.

Dorival Hernandes  
 DT/P