

## RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA 2012

A Companhia de Saneamento Ambiental de Atibaia - SAAE, com sede na Praça Roberto Gomes Pedrosa, 11 - Centro - Atibaia - SP, telefone 4414-3500 e atendimento ao consumidor 0800 112 190, tem como Superintendente o Eng. João Carlos Corrêa Vieira. A fiscalização da qualidade da água é feita pela Secretaria Municipal de Saúde – Divisão de Vigilância Epidemiológica – Rua Bruno Sargiani, 100 – Vila Rica Atibaia/SP, telefone 4414-3361.

### ***Informação: um direito do consumidor***

Este relatório anual atende às seguintes legislações:

**Decreto Presidencial 5440**, de 04/05/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

**Lei 8078**, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

*Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:*

*III – A informação adequada é clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.*

*Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas; e em língua portuguesa; sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantiam prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores.*

**Portaria 2914/2011**, do Ministério da Saúde – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Gestão dos recursos hídricos e proteção dos mananciais;
- Avaliação sistemática dos sistemas de abastecimento de água;
- Monitoramento da qualidade de água;
- Manutenção de registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

## **SITUAÇÃO DOS MANANCIAIS**

O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado do Meio Ambiente, é responsável por fiscalizar e estabelecer leis e programas para a proteção dos mananciais. De acordo com a legislação brasileira, a gestão dos mananciais deve ser compartilhada entre o Estado, municípios e sociedade civil, nos comitês de bacia. Portanto, todos são corresponsáveis pela busca de soluções para o problema das águas.

A Lei Estadual 9866/1997, de proteção dos mananciais, estabelece mecanismos de proteção e conservação ambiental para os mananciais do Estado de São Paulo, para garantir a disponibilidade da água em quantidade suficiente para o abastecimento de sua população.

A Resolução Conama 357/05 e o Decreto Estadual 8.468/76 estabelecem os usos indicados para os mananciais em função de sua qualidade. Além disso, fixam limites para lançamentos de esgotos e efluentes industriais nos corpos de água, sendo a responsabilidade pela fiscalização atribuída à CETESB.

**Sistema de Abastecimento:** ETA Central

**Localização:** Praça Roberto Gomes Pedrosa, 11.

**Processo de tratamento:** coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

**Manancial:** Rio Atibaia

MÊS	PARÂMETROS DE 2012								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E = 20		E = 20		E = 56		E = 56		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
JAN	27	27	27	27	65	65	65	63	65
FEV	24	24	24	24	65	64	65	64	65
MAR	21	21	21	18	66	66	66	66	66
ABR	24	24	24	23	61	61	61	61	61
MAI	31	29	31	31	70	70	70	70	70
JUN	24	24	24	24	66	66	66	65	66
JUL	28	28	25	25	68	68	68	66	68
AGO	27	27	27	27	66	66	66	65	66
SET	24	24	24	24	66	66	66	66	66
OUT	27	27	27	27	66	66	66	65	66
NOV	24	24	24	24	67	66	67	66	67
DEZ	18	18	18	18	40	40	40	40	40
<b>Legenda:</b>	E = nº mínimo de amostras Exigidas; R = nº de amostras Realizadas; C = nº de amostras em Conformidade com o padrão da Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde.								

**Sistema de Abastecimento:** ETA III

**Localização:** Rua Edmundo Zanoni, 302 – Jardim Cerejeiras.

**Processo de tratamento:** pré-cloração, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

**Manancial:** Córrego do Onofre

MÊS	PARÂMETROS - 2012								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E = 20		E = 20		E = 31		E = 31		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
JAN	32	32	32	32	32	32	33	32	33
FEV	33	33	33	33	33	33	33	32	32
MAR	31	31	31	31	31	31	31	31	31
ABR	29	29	29	29	29	29	29	28	29
MAI	38	38	38	38	38	38	38	37	38
JUN	34	34	34	34	34	34	34	32	34
JUL	34	34	34	34	34	34	34	33	34
AGO	34	34	34	34	34	34	34	33	33
SET	34	34	34	34	34	34	34	34	34
OUT	34	33	34	34	34	34	34	34	34
NOV	32	32	32	32	33	33	33	33	33
DEZ	20	20	20	20	20	20	20	20	20
<b>Legenda:</b>	E = nº mínimo de amostras Exigidas; R = nº de amostras Realizadas; C = nº de amostras em Conformidade com o padrão da Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde.								

**Sistema de Abastecimento:** Poço do Portão  
**Localização:** Rua Antonio da Cunha Leite, s/n.  
**Processo de tratamento:** desinfecção  
**Manancial:** Poço Profundo

MÊS	PARÂMETROS - 2012								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E = 1		E = 1		E = 10		E = 1		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
JAN	3	3	3	3	17	17	1	1	1
FEV	3	3	3	3	9	9	1	1	1
MAR	2	2	2	2	16	16	1	0	1
ABR	3	3	3	3	13	13	1	0	1
MAI	2	2	2	2	15	13	1	0	1
JUN	3	3	3	3	13	13	1	1	1
JUL	3	3	3	3	13	13	1	1	1
AGO	6	6	6	6	12	12	1	1	1
SET	5	5	5	5	11	7	1	1	1
OUT	4	4	4	4	13	13	1	1	1
NOV	5	5	4	4	12	10	1	1	1
DEZ	4	4	4	3	11	11	1	1	1
<b>Legenda:</b>	E = nº mínimo de amostras exigidas; R = nº de amostras Realizadas; C = nº de amostras em Conformidade com o padrão da Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde.								

**Sistema de Abastecimento:** Serra do Itapetinga

**Localização:** Alpes de Atibaia

**Processo de Tratamento:** filtração e desinfecção

**Manancial:** nascente da Serra do Itapetinga

MÊS	PARÂMETROS - 2012								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E = 4		E = 4		E = 10		E = 4		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
JAN	3	0	3	0	18	18	5	4	4
FEV	3	2	3	1	9	9	3	3	3
MAR	2	2	2	2	16	16	5	4	4
ABR	4	3	4	3	17	17	5	5	5
MAI	3	2	3	2	17	17	5	5	5
JUN	4	1	4	1	16	16	4	4	4
JUL	7	5	7	7	16	16	4	4	4
AGO	10	10	10	10	15	15	4	4	4
SET	8	7	8	8	15	15	4	4	4
OUT	8	8	8	8	17	17	5	5	5
NOV	6	6	6	6	14	14	4	4	4
DEZ	5	2	5	3	11	9	4	4	4
<b>Legenda:</b>	E = nº mínimo de amostras Exigidas; R = nº de amostras Realizadas; C = nº de amostras em Conformidade com o padrão da Portaria 2914/2011, do Ministério da Saúde.								

## MANANCIAIS DE ABASTECIMENTO

Utilizamos mananciais de boa qualidade, enquadrados na classe apropriada para ser tratada para consumo humano, dentro da legislação vigente:

Manancial	Local da Captação	Unidade Abastecida	Bacia e classe Pertencente
Rio Atibaia	Av. Terceiro Centenário, s/n	ETA Central I e II	PCJ – Classe 02
Córrego do Onofre	Av. Imperial, s/n	ETA III – Cerejeiras	PCJ – Classe 02
Poço Artesiano	Rua Antonio da Cunha Leite, s/n.	Bairro do Portão	PCJ – Classe Especial
Nascente	Nascente Itapetinga	Alpes de Atibaia	PCJ – Classe 02

**Importante:** a influência do meio (poluição difusa) pode prejudicar a qualidade da água.

**Dorival Hernandes**  
Gerência de Produção  
**DIRETORIA TÉCNICA**